

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПАДАРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

«Утверждаю»
Директор МБОУ «Падарская СОШ»
Караев Ф.А.
« 1 » 09. 2021г.



**ПРОГРАММА РАБОТЫ
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)
НА 2021- 2022 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Аналитическая справка
о работе Школьной службы примирения (медиации)
за 2021 - 2022 учебный год

Школьная служба медиации МБОУ «Падарская СОШ» создана в 2020 году. Служба примирения (медиации) действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Медиация — это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

С целью организации деятельности школьной службы примирения (медиации) в сентябре 2020 года были изучены методические рекомендации «Организация деятельности служб примирения (медиации) в образовательном учреждении».

В 2020 - 2021 учебном году в состав ШСП(М) вошли:

- Велиханова П.Х. - руководитель ШСП(М), социальный педагог,
- Джанбалаева З.Г.- организатор -педагога по воспитательной работе,
- Бабаева - педагог-психолог.
- Исрафилов И.А.- учитель химии
- Уруджев Р.Э.- родитель

Велиханова П.Х., социальный педагог, руководитель ШСП(М) провел тренинг с медиаторами-ровесниками по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП(М)». В ходе тренингов участники познакомились со службой примирения (медиации), ее функциями, необходимостью наличия ШСП(М) в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Были разобраны и изучены программы, которые применяются в ШСП(М), медиаторы-ровесники узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку - потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Также в 2020 - 2021 учебном году была составлена Тетрадь медиатора-ровесника, куда вошли основные материалы для юных медиаторов по проведению процедуры урегулирования конфликтов и споров:

- Клятва медиатора-ровесника;
- Важные уроки жизни;
- Круг решения конфликтных ситуаций;
- Процедура медиации;
- Сценарий медиатора;
- Советы медиатору;
- Словарик медиатора-ровесника.

Так же были обсуждены и утверждены на новый 2021 - 2022 учебный год следующие вопросы о школьной службе примирения (медиации) в образовательной организации согласно перечню вопросов:

- Приказ о создании службы примирения (медиации) в образовательной организации.
- Приказ об утверждении состава школьной службы примирения (медиации) на текущий учебный год.
- Положение и паспорт службы.
- План работы на текущий учебный год.
- Журналы регистрации обращений и проведение процедуры примирения (медиации).

Медиаторами нашей школы был создан стенд «Школьная служба примирения (медиации)», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов и обучающихся по работе службы примирения (медиации).

Заседание школьной службы примирения (медиации) проходит 1 раз в неделю, в кабинете социального педагога. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСП(М) работает под девизом: «Шагай по жизни смело! Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты неси! И в трудную минуту просто помоги!». Символом работы является круг, окрашенный в триколор российского флага с изображением на нём двух сторон конфликта и медиатора, держащихся за руки, они стоят на слове **МИР. МИР** — это наша защита, опора и цель примирения. **Руки** — ты должен помнить, что всё в твоих руках.

Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как **ЛИЧНОСТЬ**, двери школьной службы примирения (медиации) для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСП(М) нашей школы — это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Целью деятельности ШСП(М) является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Деятельность ШСП(М) строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП(М) получает от обучающихся и педагогов. Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.

Администрация МБОУ «Падарская СОШ» содействует школьной службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор ШСП(М) (по приказу директора школы) **организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП(М).

Координатор ШСП(М) проводит тренинги и занятия с юными медиаторами-ровесниками, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба примирения (медиации) взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ПДН, КДН и ЗП.

Классные руководители МБОУ «Падарская СОШ» в 2020 - 2021 учебном году провели:

Классные часы: «Давайте жить* дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями всходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела - путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

Родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите» (молния каждому родителю, «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди

несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с обучающимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать. Сопереживание — это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что мы на его стороне.

План работы

Школьной службы примирения (Медиации) на 2021 - 2022 учебный год

Цель: создание условий успешной социализации воспитанников, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних подростков.

Задачи:

- распространить среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучить воспитанников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организовать просветительские мероприятия и информировать участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

№№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Анализ работы Школьной службы примирения (медиации) за предыдущий учебный год	Май, 2021	Оформление аналитической справки о работе за 2020 - 2021 учебный год	Велиханова П.Х.
1.2.	Планирование работы на следующий учебный год	Май, 2021	Утверждение Плана работы	Велиханова П.Х.
1.3.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения	Сентябрь - май	Информированность по « Восстановительным технологиям»	Велиханова П.Х.
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Обновление состава Школьной службы примирения (медиации)	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы ШСП(М) в 2021 - 2022 учебном году	Велиханова П.Х.

2.2.	Участие в работе городских руководителей ШСП(М)	В течение года	Обмен опытом по организации деятельности ШСП(М)	Велиханова П.Х.
2.3.	Рабочие заседания актива ШСП(М)	В течение года	Повышение качества работы ШСП(М)	Велиханова П.Х.
2.4.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Велиханова П.Х.
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся) о задачах и работе ШСП(М)	Сентябрь - октябрь	Информированность педагогов, учащихся о ШСП(М)	Велиханова П.Х члены ШСП(М)
3.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения(медиации) на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности ШСП(М) на сайте ОУ	Велиханова П.Х.
3.3.	Создание буклетов о деятельности Школьной службы примирения(медиации)	Ноябрь	Буклеты о деятельности ШСП(М)	Велиханова П.Х, члены ШСП(М)
3.4.	Обучающие занятия для учащихся – членов ШСП(М)	Октябрь - ноябрь	Изучение «Восстановительных технологий»	Велиханова П.Х
3.5.	Организация курса тренинговых занятий «Навыки медиатора» с целью супервизии волонтеров-медиаторов, входящих в состав ШСП(М)	Январь - апрель	Развитие навыков работы по восстановительным программам	Велиханова П.Х
3.6.	Организация курса тренинговых занятий по супервизии руководителей ШСП(М) «Навыки медиатора»	Январь - апрель	Отработка навыков по восстановительным программам медиации	Велиханова П.Х
4. Реализация восстановительных программ				
4.1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены ШСП(М)
4.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСП(М)	Руководитель, члены ШСП(М)

4.3.	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель, члены ШСП(М)
4.4.	Пополнение банка методических материалов по «Восстановительным технологиям»	В течение года	Создание банка методических материалов для педагогов	Руководитель, члены ШСП(М).
4.5.	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель ШСП(М)
5. Мониторинг реализации восстановительных программ				
5.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСП(М)

Руководитель ШСП(М) МБОУ «Падарская СОШ»

Велиханова П.Х.